



**ประเด็นและข้อเสนอแนะ  
เพื่อการพัฒนา ระบบตรวจราชการ**

# แนวทางการพัฒนาระบบตรวจราชการ กสธ.

## • พัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน

- Small Team but Beautiful
- มาตรฐานรายงาน

## • พัฒนาระบบข้อมูล และกลไก M&E

- central cockpit
- monitor everyday

## • พัฒนา IT

- ระบบตรวจราชการ  
ออนไลน์
- Paperless

กระบวนการแผน

กระบวนการงานใน  
พื้นที่

การรายงานและ  
การใช้ประโยชน์

ระบบตรวจราชการ กสธ.

## • พัฒนาเครือข่าย

## • พัฒนาบุคลากร ผู้สนับสนุน การตรวจราชการ

# ประเมินผลการพัฒนาระบบตรวจราชการ (เก็บข้อมูล 1-30 เม.ย.61)

❖ ผู้ทำหน้าที่ตรวจ/นิเทศ (N=615 คน ตอบกลับ 128 คน ( 20.81%))

- 5.5% เป็นผู้นิเทศระดับปฏิบัติการ
- 55.5% ประสบการณ์ < 5 ปี
- 60.2% ไม่ได้อบรมเตรียมความพร้อมฯ
- 28.1% ไม่เคยใช้ web ตรวจราชการออนไลน์
- ความคิดเห็นต่อการพัฒนาระบบตรวจราชการ ส่วนใหญ่มีความเห็นในระดับมากเกือบทุกหัวข้อ

## Feed Back

- คุณภาพข้อมูลบางตัวในระบบ HDC ไม่ดีและ Health KPI ล่าช้า
- ข้อมูลหลายแหล่งซ้ำซ้อน ควรเชื่อมโยง
- ระบบตรวจราชการออนไลน์ ไม่เสถียร
- รายงานรับการตรวจราชการควรพัฒนาคุณภาพ
- ปรับเปลี่ยนกำหนดการตรวจราชการบ่อย ทำให้บริหารจัดการลำบาก
- ตัวชี้วัด Monitor ไม่ได้รับความสำคัญ

## ❖ หน่วยรับตรวจ

(N=960 คน ตอบกลับ 412 คน ( 42.92%))

- 50.2% ไม่เคยใช้ web ตรวจราชการออนไลน์
- 47.5% ใช้ข้อมูลจาก HDC  
รองลงมาคือฐานข้อมูลเขต/จังหวัด  
31.1%
- ความคิดเห็นต่อการพัฒนาระบบตรวจราชการ ส่วนใหญ่มีความเห็นในระดับมากเกือบทุกหัวข้อ และมากที่สุด โดยเฉพาะการบริหารจัดการ สะดวกขึ้น , ลดการใช้กระดาษ และ เพิ่มการเข้าถึงข้อมูล

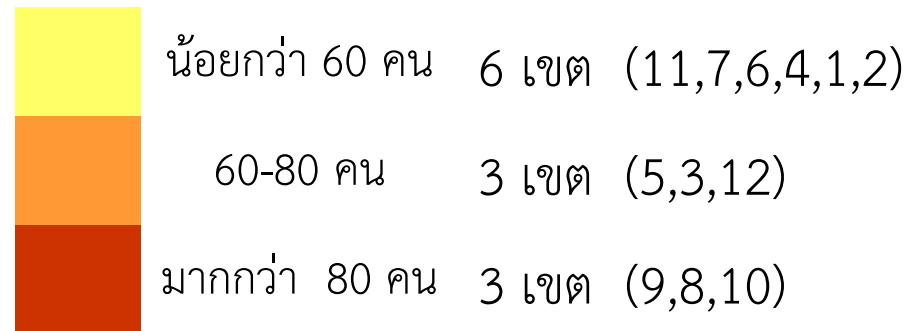
## Feed Back

- การถ่ายทอดแผนไม่ทั่วถึงในระดับจังหวัด
- ตัวชี้วัดบางตัวไม่เหมาะสม บางตัวชี้วัดควรบูรณาการในส่วนกลางก่อน
- การติดตามไม่สอดคล้องตามกระบวนการทำงานในพื้นที่
- ปรับเปลี่ยนกำหนดการตรวจราชการบ่อย ทำให้บริหารจัดการลำบาก
- ตัวชี้วัด Monitor ไม่ได้รับความสำคัญ
- คุณภาพข้อมูลในระบบHDCและ Health KPI
- การรายงาน/เก็บข้อมูลซ้ำซ้อน
- ผู้นิเทศ : เน้นผลงานเชิงปริมาณ
  - : ความเข้าใจตัวชี้วัดและแนวทางตรวจไม่เป็นแนวทางเดียวกัน
  - : ขาดความเข้าใจบริบทพื้นที่
  - : บางคนไม่ใช้ระบบตรวจออนไลน์

ทีมตรวจ/นิเทศ (คน)

เขต 1	43-56
เขต 2	36-57
เขต 3	67-73
เขต 4	42-54
เขต 5	54-68
เขต 6	30-47
เขต 7	35-44
เขต 8	82-100
เขต 9	68-86
เขต 10	66-113
เขต 11	27-44
เขต 12	50-76

## จำนวนทีมตรวจ/นิเทศ ในรอบที่ 1



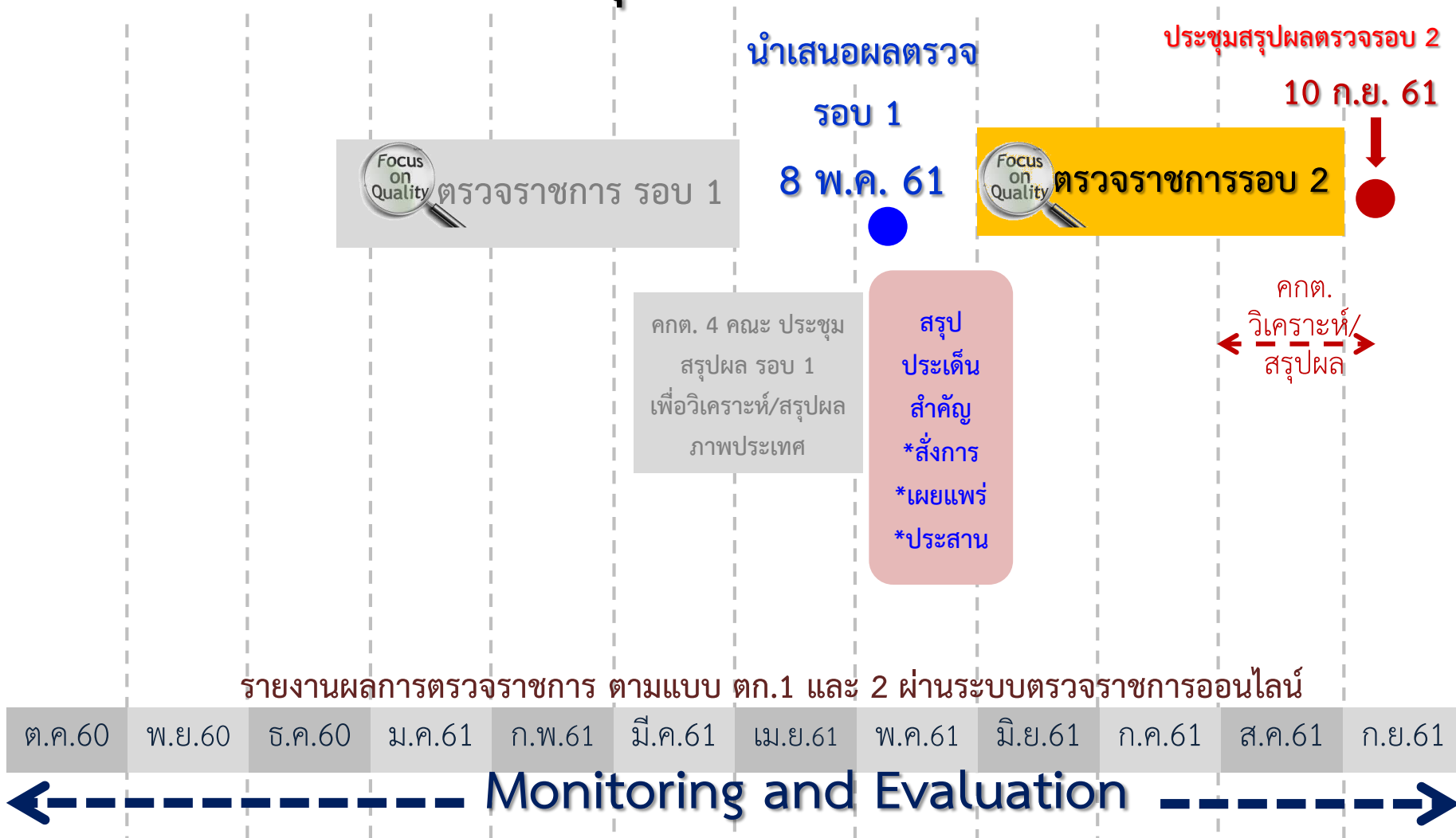
ที่มา : ระบบตรวจราชการออนไลน์



## ประเด็นที่ควรเร่งรัด

- คุณภาพข้อมูล : เสริมสร้างความเข้มแข็งและเชื่อมโยงกลไกกำกับติดตามในระดับต่างๆ
- การสื่อสารข้อมูลจากส่วนกลางเพื่อการตรวจติดตามงานในพื้นที่ (วิเคราะห์ ชี้เป้า / ประเด็นติดตาม) เพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ และการแก้ปัญหาในพื้นที่
- ปรับปรุง พัฒนาระบบตรวจราชการออนไลน์ให้เสถียร

# การตรวจราชการและการสรุปผล รอบ 2/2561



รอบ 1

รอบ 2

ข้อมูลรับการตรวจ	ข้อมูลรอบ 3 เดือน (ต.ค.-ธ.ค. 60)	ข้อมูลรอบ 6 เดือน (ต.ค.60-มี.ค.61)
ข้อมูลสรุปผลตรวจ	ข้อมูลรอบ 6 เดือน (ต.ค.60-มี.ค. 61)	ข้อมูลรอบ 9 เดือน (ต.ค.60-มิ.ย.61)