



ห้อง ผอ.กตว.
เลขที่รับ 5005
วันที่รับ ๒๕.๖
เวลา ๐๕.๒๒ น.

กองตรวจราชการ
เลขรับ 5246
วันที่ 12.๐7
เวลา ๙ ส.ย 2561

บันทึกข้อความ

12/๑

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข สำนักงานสนับสนุนระบบปฐมภูมิและคลินิกหมอครอบครัว

โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๑๙๓๘ โทรสาร. ๐ ๒๕๕๐ ๑๙๓๘

ที่ สธ ๐๒๓๙.๐๓/ ๗๒๖ วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง แนวทางการตรวจราชการตามตัวชี้วัด ร้อยละของคลินิกหมอครอบครัวที่เปิดดำเนินการในพื้นที่ Primary Care Cluster (คลินิกหมอครอบครัว)

เรียน ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

ตามที่ กองตรวจราชการ ได้ดำเนินการสรุปผลการตรวจราชการ รอบที่ ๑/๒๕๖๑ ที่ประชุม ได้ให้ข้อเสนอแนะ รวมถึงข้อคิดเห็นในการพัฒนาระบบบริการ และประกอบกับการดำเนินงานตามนโยบาย คลินิกหมอครอบครัวที่มีการทบทวนการดำเนินงาน โดยเน้น “คุณภาพ” มากกว่า “ปริมาณ” และให้พื้นที่ ประเมินตนเองตามหลักเกณฑ์ ๓S (Staff/Structure/System) นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานคลินิกหมอครอบครัว สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องและมีคุณภาพ จึงได้ทบทวนและปรับแนวทางการตรวจราชการตามตัวชี้วัด ร้อยละของคลินิกหมอครอบครัวที่เปิดดำเนินการ ในพื้นที่ (Primary Care Cluster) ตามแบบรายงานการตรวจราชการระดับจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (แบบ ตก. ๑) และแบบรายงานการตรวจราชการระดับเขตสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (แบบ ตก. ๒) ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้ เพื่อใช้สำหรับการตรวจราชการ รอบที่ ๒/๒๕๖๑ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย

ก.วิทย์

(นายโกเมนทร์ ทิวทอง)

รองผู้อำนวยการสำนักงานสนับสนุนระบบปฐมภูมิและ
คลินิกหมอครอบครัว รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักงาน
สนับสนุนระบบปฐมภูมิและคลินิกหมอครอบครัว

ขอไม่ตรวจราชการกรณีไม่เกิด

[Signature]

๗ ส.ย ๖๑

(นางลักขณา ว่องประทานพร)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบตรวจราชการ

[Handwritten notes]

[Signature]

๕/๖/๖
(นายสุภโชค เวชกัณฐ์นวล)

รักษาการแทนผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

๕ มิ.ย. ๒๕๖๑

แบบรายงานการตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

คณะที่

หัวข้อ.....

จังหวัด.....เขตสุขภาพที่.....รอบที่.....

๑. ประเด็นการตรวจราชการ

๑. การจัดตั้งคลินิกหมอครอบครัว ความสำเร็จในการจัดตั้งคลินิกหมอครอบครัวกับแผน ๑๐ ปี ในการจัดตั้งคลินิกหมอครอบครัว
๒. ผลการประเมินการจัดตั้งคลินิกหมอครอบครัว (๓S) จำนวนทีมสหวิชาชีพ การดำเนินงาน (Function) โอกาสพัฒนา/ปัญหา/อุปสรรค
๓. กลไกการขับเคลื่อนเพื่อสนับสนุนให้เกิดการจัดตั้งคลินิกหมอครอบครัว
 - แผนการจัดตั้งศูนย์เรียนรู้ ระดับความสำเร็จในการดำเนินงาน
 - แผนการพัฒนาและยกระดับสถาบันผลิตแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว
 - แผนการพัฒนาสหวิชาชีพ
๔. การประเมินตนเองของทีมคลินิกหมอครอบครัวในการพัฒนาการบริการ

๒. สถานการณ์

การดำเนินการจัดตั้งคลินิกหมอครอบครัว (Primary Care Cluster) ปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐ จำนวนที่เปิด.....ทีม (ข้อมูลการขึ้นทะเบียน PCC) สามารถผ่านเกณฑ์มาตรฐานของคลินิกหมอครอบครัว โดยมีสถานการณ์การดำเนินงานตามแผนของกระทรวงสาธารณสุข ดังนี้

ทีมคลินิกหมอครอบครัว	เปิดดำเนินการ ปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐		ระบุข้อที่ไม่ผ่าน
	ลงทะเบียน	ผ่านเกณฑ์	

หมายเหตุ ใช้เกณฑ์การประเมินการจัดตั้งคลินิกหมอครอบครัว (๓S)

๓. การดำเนินงาน/ผลการดำเนินงานตามมาตรการสำคัญ

๓.๑ ผลการจัดตั้งคลินิกหมอครอบครัว ปี ๒๕๖๑

๑. จำนวนคลินิกหมอครอบครัวทั้งหมด (ตามแผน ปี ๒๕๖๑)จำนวน
- ๑.๑ ทีมคลินิกหมอครอบครัวที่ผ่านเกณฑ์การขึ้นทะเบียนคลินิกหมอครอบครัวและเปิดดำเนินการแล้วจำนวน (รอบบันทึกในระบบลงทะเบียน) คิดเป็นร้อยละ.....ของแผนการจัดตั้งคลินิกหมอครอบครัว ปี ๒๕๖๑
- ๑.๒ ทีมคลินิกหมอครอบครัวซึ่งกำลังดำเนินการตามแผนการจัดตั้งคลินิกหมอครอบครัวปี ๒๕๖๑ (ระบุ วัน/เดือน/ที่เปิด)

ทีมคลินิกหมอครอบครัว	ผ่านเกณฑ์			แผนการเปิด ระบุวัน / เดือน /ปีที่เปิดดำเนินการ
	Structure	Staff	System	

หมายเหตุ ใช้เกณฑ์การประเมินการจัดตั้งคลินิกหมอครอบครัว (๓S)

๒. ผลการดำเนินงานประเมินการจัดตั้งคลินิกหมอครอบครัว ไม่ผ่าน

ลำดับ	ชื่อทีมคลินิกหมอครอบครัว	แนวทางการพัฒนา
ก	คลินิกหมอครอบครัวที่เปิดดำเนินการ ปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐	
ข	คลินิกหมอครอบครัวที่จะเปิดดำเนินการ ปี ๒๕๖๑	

๔. สรุปประเด็นสำคัญที่เป็นความเสี่ยงต่อการทำให้การขับเคลื่อนนโยบายหรือการดำเนินงานไม่ประสบความสำเร็จ (Key Risk Area/ Key Risk Factor) ซึ่งได้จากการวินิจฉัย ประมวล วิเคราะห์ สังเคราะห์ จากการตรวจติดตาม

.....

.....

๕. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา/อุปสรรค/ปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์	ข้อเสนอแนะที่ให้ออก หน่วยรับตรวจ	สิ่งที่ผู้ทำหน้าที่ตรวจราชการ รับไปประสานหรือดำเนินการต่อ

๖. ข้อเสนอแนะตอนโยบาย / ต่อส่วนกลาง / ต่อผู้บริหาร / ต่อระเบียบ กฎหมาย

.....
.....

๗. นวัตกรรมที่สามารถเป็นแบบอย่าง (ถ้ามี)

.....
.....

ผู้รายงาน.....
ตำแหน่ง.....
วัน/เดือน/ปี.....
โทร..... e-mail.....

เกณฑ์การประเมินการจัดตั้งคลินิกหมอครอบครัว (๓S)

STRUCTURE ที่ตั้งคลินิกหมอครอบครัว ในโรงพยาบาล รพต. รพท. รพช.
 ใน รพ.สต. / สอน. อื่นๆ

STAFF

- ๑. แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว ๑ คน ปฏิบัติงาน ๓ วัน/สัปดาห์
- ๒. พยาบาลวิชาชีพ ๒ คน
- ๓. นักวิชาการ/เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุข ๒ คน

SYSTEM

- ๔. มีพื้นที่รับผิดชอบ ดูแลประชาชน ประมาณ ๑๐,๐๐๐ คน +/- ๒,๐๐๐ คน และตามบริบทของพื้นที่
- ๕. มีรูปแบบการจัดการด้วยหลักเวชศาสตร์ครอบครัว
- ๖. ระบบให้คำปรึกษาเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้สะดวก โดยใช้เทคโนโลยี Application/LINE หรือ โทรศัพท์/ SMS
- ๗. ระบบดูแลส่งต่อเชื่อมโยงกับโรงพยาบาลแม่ข่าย หรือ หน่วยบริการที่มีศักยภาพสูงกว่า
- ๘. การจัดการบริการส่งเสริมป้องกันควบคุมโรคในชุมชน
- ๙. ได้รับการสนับสนุนจากโรงพยาบาลแม่ข่ายในการจัดการบริการ
- ๑๐. ข้อมูลสถานะสุขภาพ กลุ่มวัย/รายครอบครัว/รายบุคคล

แบบรายงานการตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

คณะที่

หัวข้อ.....

เขตสุขภาพที่.....รอบที่.....

๑. ประเด็นการตรวจราชการ

๑. การจัดตั้งคลินิกหมอครอบครัว ความสำเร็จในการจัดตั้งคลินิกหมอครอบครัวกับแผน ๑๐ ปี ในการจัดตั้งคลินิกหมอครอบครัว
๒. ผลการประเมินการจัดตั้งคลินิกหมอครอบครัว (๓S) จำนวนทีมสหวิชาชีพ การดำเนินงาน (Function) โอกาสพัฒนา/ปัญหา/อุปสรรค
๓. กลไกการขับเคลื่อนเพื่อสนับสนุนให้เกิดการจัดตั้งคลินิกหมอครอบครัว
 - แผนการจัดตั้งศูนย์เรียนรู้ฯ ระดับความสำเร็จในการดำเนินงาน
 - แผนการพัฒนาและยกระดับสถาบันผลิตแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว
 - แผนการพัฒนาสหวิชาชีพ
๔. การประเมินตนเองของทีมคลินิกหมอครอบครัวในการพัฒนาการบริการ

๒. สถานการณ์

การดำเนินการจัดตั้งคลินิกหมอครอบครัว (Primary Care Cluster) จำนวน.....ทีม สามารถผ่านเกณฑ์มาตรฐานของคลินิกหมอครอบครัว โดยมีสถานการณ์การดำเนินงานตามแผนของกระทรวงสาธารณสุข ดังนี้

จังหวัด	เปิดดำเนินการ ปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐		ระบุข้อที่ไม่ผ่าน
	ลงทะเบียน	ผ่านเกณฑ์	

หมายเหตุ ใช้เกณฑ์การประเมินการจัดตั้งคลินิกหมอครอบครัว (๓S)

๓. การดำเนินงาน/ผลการดำเนินงานตามมาตรการสำคัญ

๓.๑ ผลการจัดตั้งคลินิกหมอครอบครัว

๑. จำนวนทีมคลินิกหมอครอบครัวทั้งหมดของเขตสุขภาพ (ตามแผน ปี ๖๑)จำนวน

๓.๒ แผนการจัดตั้งคลินิกหมอครอบครัว ปี ๒๕๖๑

จังหวัด	แผนดำเนินการ ปี ๒๕๖๑ (ทีม)			ระบุข้อที่ไม่ผ่าน
	แผน ปี ๒๕๖๑	ผ่านเกณฑ์	ไม่ผ่าน	

หมายเหตุ ใช้เกณฑ์การประเมินการจัดตั้งคลินิกหมอครอบครัว (๓S)

๓.๓ แบบสรุปปัญหา/อุปสรรค ในการจัดตั้งคลินิกหมอครอบครัว

.....

.....

.....

.....

๓.๔ จำนวนสถาบันผลิตแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวในเขตสุขภาพ

ก. จำนวนสถาบันผลิตแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวในเขตสุขภาพ

- ศูนย์แพทย์ศาสตร์ศึกษา จำนวน.....แห่ง ศักยภาพการผลิต.....ตำแหน่ง

- หลักสูตร Formal training จำนวน.....แห่ง ศักยภาพการผลิต.....ตำแหน่ง

- หลักสูตร In-service training จำนวน.....แห่ง ศักยภาพการผลิต.....ตำแหน่ง

- มีผู้เข้าอบรมในโครงการอบรมระยะสั้นด้านเวชศาสตร์ครอบครัวสำหรับแพทย์ปฏิบัติงานในคลินิกหมอครอบครัว (Short course training) รวม.....คน

- แพทย์เข้าเรียนแพทย์ประจำบ้านสาขาแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว ปี ๒๕๖๐ จำนวน.....คน

๔. สรุปประเด็นสำคัญที่เป็นความเสี่ยงต่อการทำให้การขับเคลื่อนนโยบายหรือการดำเนินงานไม่ประสบความสำเร็จ (Key Risk Area/ Key Risk Factor) ซึ่งได้จากการวินิจฉัย ประมวล วิเคราะห์ สังเคราะห์ จากการตรวจติดตาม

.....

.....

๕. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา/อุปสรรค/ปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์	ข้อเสนอแนะที่ให้ต่อหน่วยรับตรวจ	สิ่งที่ผู้ทำหน้าที่ตรวจราชการนำไปประสานหรือดำเนินการต่อ

๖. ข้อเสนอแนะต่อนโยบาย / ต่อส่วนกลาง / ต่อผู้บริหาร / ต่อระเบียบ กฎหมาย

๗. นวัตกรรมที่สามารถเป็นแบบอย่าง (ถ้ามี)

ผู้รายงาน.....
ตำแหน่ง.....
วัน/เดือน/ปี.....
โทร..... e-mail.....

เกณฑ์การประเมินการจัดตั้งคลินิกหมอครอบครัว (๓S)

STRUCTURE ที่ตั้งคลินิกหมอครอบครัว ในโรงพยาบาล รพศ. รพท. รพช.
 ใน รพ.สต. / สอน. อื่นๆ

STAFF

๑. แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว ๑ คน ปฏิบัติงาน ๓ วัน/สัปดาห์
๒. พยาบาลวิชาชีพ ๒ คน
๓. นักวิชาการ/เจ้าพนักงานสาธารณสุข ๒ คน

SYSTEM

๔. มีพื้นที่รับผิดชอบ ดูแลประชาชน ประมาณ ๑๐,๐๐๐ คน +/- ๒,๐๐๐ คน และตามบริบทของพื้นที่
๕. มีรูปแบบการจัดบริการด้วยหลักเวชศาสตร์ครอบครัว
๖. ระบบให้คำปรึกษาเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้สะดวก โดยใช้เทคโนโลยี Application/LINE หรือ โทรศัพท์/ SMS
๗. ระบบดูแลส่งต่อเชื่อมโยงกับโรงพยาบาลแม่ข่าย หรือ หน่วยบริการที่มีศักยภาพสูงกว่า
๘. การจัดบริการส่งเสริมป้องกันควบคุมโรคในชุมชน
๙. ได้รับการสนับสนุนจากโรงพยาบาลแม่ข่ายในการจัดบริการ
๑๐. ข้อมูลสถานะสุขภาพ กลุ่มวัย/รายครอบครัว/รายบุคคล